

# Yachtmeni Reklamační protokol

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**

**Kontaktní osoba:**

Mobil:

E-mail:

**Dodací adresa bude využita z původní objednávky (viz faktura), je-li jiná, uveďte:**

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu**(Datum vystavení faktury):

**Číslo faktury:**

**Výrobní číslo zboží:**

**Podrobný popis závady: \***

*Uveďte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak vyřízení. **Využijte případně i zadní stranu***

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie záručního listu faktury, případně faktury vystavené při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno servisnímu partnerovi (viz záruční list) nebo dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů (ji-li spotřebitel) od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

*protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

**Vyjádření prodejce, technika:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_